

## ラグビーワールドカップ2019TM日本大会公式ボランティアプログラム FAQ

### 募集に関して

質問	回答
ボランティアに応募したいのですが、どうしたら良いですか？	ラグビーワールドカップ2019大会公式ウェブサイトから、パソコンまたはスマートフォンを使用し、インターネット上でご応募いただけます。フィーチャーフォン、郵送、FAX、電話でのご応募には対応しておりませんので、予めご了承ください。
メールアドレスが無いと応募できませんか？	ご応募される方お1人につき、1つのメールアドレスが必要となるため、メールアドレスを取得していただく必要がございます。
自分のメールアドレスで、友人・知人・家族の申込みは行えますか？	ご応募される方お1人につき、1つのメールアドレスが必要となるため、メールアドレスを取得していただく必要がございます。
名前や住所を登録しましたが、これでボランティア応募は完了しましたか？	応募者のプロフィール登録後、開催都市のお申込みまで行っていただいて、応募手続き完了となります。
ボランティア経験がないのですが、応募できますか？	ボランティア経験の有無にかかわらず、応募要件を満たしていれば、ご応募いただけます。
外国人でも応募できますか？	国籍にかかわらず、応募要件を満たしていれば、ご応募いただけます。
海外に住んでいますが、応募できますか？	居住地にかかわらず、応募要件を満たしていれば、ご応募いただけます。
家族や友達と一緒に応募できますか？	個人単位でのご応募となります。
家族、友達と一緒に活動できますか？	大変申し訳ございませんが、活動場所や活動日時、活動内容に関するご希望へのお約束はできません。
年齢制限はありますか？	2019年3月31日までに満18歳に達している方がご応募いただけます。また、未成年の方(20歳未満)については、保護者の方の同意書をインタビュー時にご提出いただけます。
氏名、氏名（ふりがな）の入力でエラーが発生し応募できません	氏名、氏名（ふりがな）は全角で入力してください。また氏名（ふりがな）は、ひらがなでの入力をお願いします。
海外に住んでおり、郵便番号の入力桁数が足りません。	郵便番号欄に「000-0000」と入力し、郵便番号は住所の最後に記載して下さい。
電話番号の入力でエラーが発生し応募できません	電話番号の入力桁数は合計で10桁までです。海外等にお住まいで10桁以上の表示になる場合、「00-0000-0000」と入力し、電話番号はメモ欄に記載をお願いします。
応募時の顔写真登録は必須ですか？	必須ではございません。
応募画面の「メモ」には何を入力したら良いですか？	特にご入力いただく必要はございません。また、仮にご入力いただいても、ご入力いただいた内容は、抽選・インタビューには影響しません。
本人確認のための身分証明書等の提示は必要ですか？	インタビューやトレーニングの際に、ご本人様確認のため、ご提示いただく予定です。また、今後身分証明書のコピーや画像提出をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。
活動する開催都市は選べますか？	応募時に活動を希望される開催都市を1つ選んでいただけます。
複数の開催都市でボランティア活動できますか？	複数の開催都市での活動が可能な方は、2つ目、3つ目の開催都市をご入力いただくことができます。但し、複数会場でのボランティア活動を確約するものではございませんので、ご了承ください。
応募後、活動を希望する開催都市を変更したいのですが	募集期間中に限り、変更していただくことが可能です。マイページ（プロフィール登録後にログイン可能となる画面）で応募した開催都市を選択し、「応募を取り消す」ボタンを押していただくことで、改めて開催都市の選択ができるようになります。
参加を希望した開催都市の全ての活動日で活動しないといけませんか？	開催都市ごとに、最低活動日数の設定をさせていただいております。原則、最低活動日数以上の活動参加をお願いいたします。
「最低活動日数」とは何ですか？	ご応募いただく上で、ご参加いただく必要のある最低活動日数のことです。
なぜ最低活動日数があるのですか？	安定した大会運営を実現するために、一定の日数以上の活動をしていただくことを要件とさせていただいております。
なぜ最低活動日数が開催都市によって異なるのですか？	開催都市ごとで試合数が異なることから、異なる日数で設定しております。地域の実情等も勘案し、最低活動日数を設定しております。

ボランティアに応募したが、完了メールが届きません	以下の項目について、ご確認をお願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・入力したメールアドレスに誤りはありませんか？</li> <li>・応募完了時、サイト上で完了メッセージは表示されましたか？</li> <li>・迷惑メールボックスやごみ箱に振り分けられていませんか？</li> <li>・PCメールやURLつきメールを拒否する設定になっていませんか？</li> <li>・お勤め先・学校などのメール受信設定（フィルタリング機能）により受信制限がかかっていますか？</li> <li>・ドメイン指定受信は設定済みですか？（次のドメインがリストに追加されていますか？「japanrugby2019.or.jp」）</li> <li>・au携帯をご利用の場合「なりすまし規制」が「高」に設定されている場合があります。「高」に設定されていると、ドメイン指定受信をしていても届かないことがあるため、「中」以下に設定をお願いいたします。</li> </ul> ※ スマートフォンの受信設定操作に関しましては、契約先のキャリアでご確認ください。
応募内容に変更が生じた場合は、どうすればいいですか？	マイページでプロフィール編集をお願いします。
まだ先の話なので、スケジュール調整ができるかどうかわかりませんが、応募できますか？	開催都市ごとに、最低活動日数の設定をさせていただいております。原則、最低活動日数以上の活動参加をお願いいたします。
応募は先着順ですか？	応募者多数の開催会場は、抽選を行います。 2018年7月下旬頃に、マイページ上で抽選結果をご案内させていただきます。

#### インタビューに関して

質問	回答
インタビューの採否判断基準は？	非公開となっております。予めご了承ください。
インタビューの申込方法は？	2018年7月下旬以降に、マイページからインタビューの申込みいただきます。インタビュー日程のお申し込みは先着順となりますので、ご注意ください。 なお、抽選となった開催会場に応募された方は、当選した場合のみ申込が可能となります。
インタビューの所要時間はどれくらいですか？	インタビューだけでなく、ご本人様確認やオリエンテーション等も含めまして、約90分程度を想定しております。
インタビューへの参加は必須ですか？	インタビューへのご参加は必須となっております。万が一、インタビューにご参加いただけない場合、ボランティアプログラムへの参加を辞退されたものとみなしますので、あらかじめご了承ください。
インタビュー・トレーニング・活動時の会場への移動はどうしたら良いですか？	会場への移動は、原則として公共交通機関でのご移動をお願いいたします。（インタビュー等で自家用車でのご来場がいただける場合には、改めてその旨ご案内させていただきます。）
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしてもよいですか？	インタビュー・トレーニング・活動に関し、代理の方による参加は認められません。全てご本人さまにご参加いただく必要がございます。

#### トレーニングに関して

質問	回答
トレーニングへの参加は必須ですか？	原則として、全てのトレーニングにご参加いただきます。一部のトレーニングにつきましては、「任意参加」としてご案内させていただく可能性もございます。万が一、必須として指定するトレーニングにご参加いただけない場合、ボランティアプログラムへの参加を辞退されたものとみなしますので、あらかじめご了承ください。
トレーニングの内容はどのようなものですか？	「ラグビーワールドカップのご紹介」「スポーツボランティアとして活動するに際しての心構え」から始まり、「実際にご参加いただく活動の内容に関する事項」など、多岐に及びます。詳細は追ってご案内させていただきます。
E-Leaningとは何ですか？	インターネットを使用して受講できるトレーニングプログラムです。期間内であれば、ご自宅のパソコンやスマートフォンでお好きな時間に受講していただくことができます。

インタビュー・トレーニング・活動時の会場への移動はどうしたら良いですか？	会場への移動は、原則として公共交通機関でのご移動をお願いいたします。（インタビュー等で自家用車でのご来場がいただける場合には、改めてその旨ご案内させていただきます。）
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしてもよいですか？	インタビュー・トレーニング・活動に関し、代理の方による参加は認められません。全てご本人さまにご参加いただく必要がございます。

### ボランティア活動について

Q	A
活動内容は選べますか？	活動内容をご指定いただくことは出来ません。（インタビュー時に参加を希望される活動内容をお伺いする予定ですが、希望された活動内容への配置をお約束するものではありません。）
当日の活動時間はどの程度ですか？	1日当たり、最長で8時間程度を想定しています。
活動日や活動時間はいつ決まりますか？	2019年4月頃に活動候補日のご案内をさせていただき、参加可能な日程の調整をさせていただきます。その後、2019年6月頃に活動日および活動時間のご案内をさせていただく予定です。
天候不順の際は、どうなりますか？	天候不順等により活動が中止となる場合は、大会運営者よりご案内させていただきます。
活動中の服装はすればよいですか？	活動中はユニフォームを着用していただきます。その他、寒暖・雨天等の天候を考慮のうえ、動きやすい服装で参加してください。詳細は、改めてご案内させていただきます。
休憩場所がありますか？	活動場所により、必要に応じてご用意させていただく予定です。詳細はトレーニングの中で改めてご案内させていただきます。
活動当日の遅刻、早退はできますか？	大会運営に支障を生じるため、活動当日の遅刻・早退はないようご配慮いただけますと幸いです。詳細はトレーニングの中で改めてご案内させていただきます。
活動休憩中や、終了後に試合観戦できますか？	活動時間内や活動休憩中の試合観戦は出来ません。 活動終了後のご観戦を制限するものではありませんが、活動時間は大会運営者から指定させていただくため、「試合観戦できる時間帯で活動させてほしい」等のご要望にはお答えすることができませんので、予めご了承ください。また、観戦時にはチケットのご購入が必要となります。
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしてもよいですか？	インタビュー・トレーニング・活動に関し、代理の方による参加は認められません。全てご本人さまにご参加いただく必要がございます。
インタビュー・トレーニング・活動時の会場への移動はどうしたら良いですか？	会場への移動は、原則として公共交通機関でのご移動をお願いいたします。（インタビュー等で自家用車でのご来場がいただける場合には、改めてその旨ご案内させていただきます。）
ボランティア参加を辞退したいのですが、どうすればよいですか？	諸事情により、ボランティアへの参加を辞退される場合は、問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、参加が必須となっているインタビューやトレーニングへご参加いただけなかった場合、参加辞退されたものとみなします。あらかじめ、ご了承ください。

### 提供品等について

質問	回答
ユニフォームは提供されますか？	活動時に着用いただくユニフォームを提供させていただく予定です（活動日数に関わらず1人1セット）。ボランティア活動への参加を辞退された場合、ご返却いただきます（ご返却に要する費用をご負担いただきます）ので、予めご了承ください。
食事は提供されますか？	活動時間が長時間に及ぶ場合、大会運営者が食事を手配させていただきます。活動場所によっては、食事ではなくプリペイドカード等のご案内となる可能性もございます。
報酬、交通費、宿泊費は支給されますか？	全てのご移動・参加に関し、報酬・交通費・宿泊費の支給はありません。
ボランティア活動向け保険とは？	ボランティア活動時間中につきましては、ボランティア活動向け保険を運営運営者で手配させていただきます（ボランティアの個人負担はございません。）。活動時間中の事故やケガをされた場合等は、保険の適用範囲内で対応いたします。 但し、保険の適用範囲は保険契約の内容に基づくものとし、大会運営者の指示に従っていただけなかった場合や、不適切行為と判断された場合には、保険適用がされない可能性がございますので、ご了承ください。

活動証明書の発行はできますか？	個別でのご対応となります。提出先により、指定のフォーマットがある場合は、インタビュー時にお申し出ください。
-----------------	---

### ボランティアリーダーに関して

質問	回答
ボランティアリーダーとは何ですか？	ボランティアリーダーとは、ボランティアの皆さまと大会運営者の橋渡し役としてリーダー的役割を務めていただく方を指します。10～20名程度のボランティアの皆さまに対して、お1人のボランティアリーダーの方がいらっしゃるイメージです。
ボランティアリーダーにはどんな方がなるのですか？	ご応募いただく際に、「ボランティアリーダーに立候補されるかどうか」も合わせてお申込みいただきます。その後の募集プロセスにつきましては、改めてご案内させていただきます。
ボランティアリーダーに求められるものは？	スポーツボランティア経験のある方など、複数の基準に基づいて依頼をさせていただく予定です。詳細は改めてご案内させていただきます。
リーダーになるにはどうしたらいいのか？	2019年1月以降に、ボランティアとなられた方からボランティアリーダーとしての参加希望者を改めて募集させていただきます。詳細は改めてご案内させていただきます。
ボランティアリーダーに関しては今後どのような予定になりますか？	ボランティアリーダーになっていただく方については、通常のトレーニングプログラムに加えて、リーダートレーニングを受講していただく予定です。

### システムについて

Q	A
マイページとは何ですか？	ボランティア登録後、各申込や状況が確認できる個人向け専用ページです。 応募画面でプロフィール登録を行うと、登録したメールアドレス・パスワードでマイページにログインできるようになります。 マイページではプロフィールの変更、活動を希望する開催会場の申込、状況の確認等ができます。
マイページのログインパスワードを忘れてしまいました。どうすればいいですか？	マイページのログイン画面より、パスワードリセットの手続きをしてください。
メールアドレスが無いと応募できませんか？	ご応募される方お1人につき、1つのメールアドレスが必要となるため、メールアドレスを取得していただく必要がございます。
自分のメールアドレスで、友人・知人・家族の申込みは行えますか？	ご応募される方お1人につき、1つのメールアドレスが必要となるため、メールアドレスを取得していただく必要がございます。

### その他

質問	回答
ボランティアプログラムの運営者は誰になりますか？	公益財団法人ラグビーワールドカップ2019組織委員会および以下の12の開催都市となります。 ①札幌市、②岩手県及び釜石市、③埼玉県及び熊谷市、④東京都、⑤神奈川県及び横浜市、⑥静岡県、⑦愛知県及び豊田市、⑧大阪府及び東大阪市、⑨神戸市、⑩福岡県及び福岡市、⑪熊本県及び熊本市、⑫大分県