

プライバシーポリシー

公益財団法人ラグビーワールドカップ 2019 組織委員会（以下「組織委員会」といいます。）は、組織委員会によって管理・運営されるラグビーワールドカップ 2019™日本大会公式ボランティアサイト（プロフィール登録画面：<https://volunteers.rugbyworldcup.com/vms/mypage/staffRegist>、マイページ：<https://volunteers.rugbyworldcup.com/vms/mypage/login>）（以下「本サイト」といいます。）において利用者からご提供頂く情報（個人情報を含みます。）を、この個人情報保護方針（以下「本ポリシー」といいます。）に従って取り扱います。

本ポリシーは、日本法に準拠しており、組織委員会は、情報保護に関する法律、その他の関連法規に従って、本ポリシーを解釈・運用し、かつ、収集される情報を取り扱うものとします。

1 収集する情報

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、本サイトにおいて提供されるサービスを利用するために利用者がアカウントに登録される情報及び本ポリシーに基づき本サイトにおいて組織委員会が利用者に関して収集するその他の情報を意味します。当該情報には、利用者の氏名、生年月日、性別、住所、メールアドレス、電話番号、緊急時連絡先氏名・連絡先電話番号、顔写真データなどの個人情報が含まれます。

組織委員会は、利用者との本サイト及び本サイトで提供するサービスにおけるやり取りに関する情報（利用者のコンピュータ又は携帯端末、IP アドレス、オペレーティングシステム、ブラウザの種類に関する情報、ログイン履歴(時刻)、操作履歴(画面遷移のログ)を含みます。)を収集することがあり、これらの情報も「利用者情報」に含まれます。

未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人の方は、利用者情報を提供する前に法定代理人、成年後見人、保佐人又は補助人の同意等を得て下さい。

本サイトを利用することにより、利用者は、組織委員会が利用者のために利用者情報を管理及び処理することに同意するものとします。利用者は、第 10 条に定める窓口に申し出ることにより、かかる同意をいつでも撤回することができます。

2 利用者情報の利用目的

利用者より取得する利用者情報は、次の利用目的のために利用させていただきます。

- (1) 利用者のプロフィール情報、申込内容及び登録情報の確認
- (2) 利用者の選考結果、面接案内、研修案内及び活動決定の利用者への通知
- (3) 研修参加者名簿及びボランティア参加者名簿の作成

- (4) 研修及びボランティアの出欠の管理
- (5) 支給物品の配布
- (6) 利用者へのサービス向上を目的とする関連情報の通知、その他大会運営者からのお知らせ
- (7) 利用者へのラグビーワールドカップ 2019 の関連情報（チケット案内、試合結果等を含む。）の提供
- (8) 利用者へのボランティアバンクの登録案内や地域のスポーツイベントのボランティア活動案内の送付
- (9) ボランティア保険への加入申込み
- (10) 統計データの作成
- (11) 利用者からのご相談・お問い合わせへの対応
- (12) World Rugby、Rugby World Cup Limited、公益財団法人日本ラグビーフットボール協会（以下「JRFU」といいます。）、組織委員会の支部及び本大会の開催都市に対する [3 利用者情報の第三者への開示・提供の禁止] に従った利用者情報の提供

また、上記以外の目的のために利用者情報を利用する必要性が生じたときは、事前に、利用者に対して通知し同意を得ることとします。

組織委員会は、利用者情報を、本条の利用目的の達成に必要な期間に限って保存します。

3 利用者情報の第三者への開示・提供の禁止

- (1) 組織委員会は、利用者から提供された利用者情報を本ポリシーに定める適切な方法で管理し、以下に定める場合を除き、利用者情報を第三者に提供、開示等いたしません。
- (2) ボランティアプログラムの円滑な運営のために組織委員会の支部、本大会の開催都市及び業務委託先（国外である場合を含みます。）に利用者情報を開示する場合があります。なお、支部、開催都市及び業務委託先は、業務の実施に必要な場合又は法令を従う場合を除き、利用者情報を使用又は開示しません。
- (3) ボランティア保険の加入手続等のために、保険会社から利用者情報の提供を求められた場合には、当該保険会社に利用者情報を開示する場合があります。
- (4) 防犯上又は防災上の理由により利用施設の管理会社等から、名簿の提出が義務付けられた場合には、当該管理会社等に利用者情報を開示する場合があります。
- (5) Rugby World Cup Limited 及び将来のラグビーワールドカップの運営者に対し、利用者情報を開示する場合があります。
- (6) ラグビーワールドカップ 2019™日本大会及び将来の大会の公式パートナーに対し、利用者情報を開示する場合があります。当該公式パートナーは、その商品やサービスに関する情報や特別なオファーを利用者にお送りすることがあります。

- (7) 利用者が同意した場合には、World Rugby 及びそのグループ法人に対し、利用者情報を開示する場合があります。World Rugby 及びそのグループ法人は、World Rugby、そのイベントや活動、各国ラグビー協会の試合に関する情報を、利用者にお送りすることがあります。

上記のほか、法令により要請又は許容される場合に限り、利用者に通知することなく、利用者の利用者情報を開示することがあります。

利用者は、本ポリシーへの同意をもって、組織委員会が利用者の利用者情報を EU 域外の国に所在する第三者に提供する可能性があること、及びそれらの国においては EU と同水準のデータ保護法制が整備されておらず、EU に所在する利用者が EU において与えられる権利の多くが与えられない可能性があることについて同意するものとします。組織委員会は、利用者の利用者情報を、EU 域外の国にある第三者に提供する場合には、利用者の利用者情報の保護に関する十分な措置が確保されるようにします。EU に所在する利用者は、利用者情報の処理につき、利用者の居住地を管轄するデータ保護当局に対して不服を申し立てる権利を有します。

4 共同利用

組織委員会は、以下のとおり、利用者の個人情報を共同して利用します。

(1) 共同して利用される利用者情報の項目	氏名、生年月日、性別、住所、電子メールアドレス、電話番号、緊急時連絡先氏名・連絡先電話番号、顔写真データ
(2) 共同して利用する者の範囲	JRFU
(3) 共同して利用する者の利用目的	ラグビー興行・イベント等におけるボランティア・スタッフ募集の告知並びにラグビー興行・イベント全般の情報発信・共有を目的としたデータベースの作成及びその利用
(4) 利用者情報の管理について責任を有する者の名称	組織委員会、JRFU

5 第三者のウェブサイトへのリンク

本サイトは、外部サイトへのリンクを含んでおり、当該外部サイトではプライバシー及び情報の管理の方法が本サイトとは異なる場合があります。組織委員会は本サイト以外のウェブサイトの内容や個人情報保護方針に関して一切の責任を負いませんので、ご了承下さい。利用者が外部サイトに移動される際は、当該サイトの個人情報保護方針やお知らせを熟読されることをお勧め致します。

6 セキュリティ

組織委員会は、(利用者から組織委員会にご連絡頂いたとおりに) 利用者の利用者情報を正確かつ最新の状態に保ち、利用者情報への不正アクセス、紛失、破損、改ざん及び漏洩などを防止するため、社内管理体制の整備、社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し利用者情報を厳重に管理します。組織委員会は、利用者の情報を不正なアクセス又は使用から保護するために、複数のセキュリティに関する技術や手段を使用していますが、技術の進歩に従い、完璧なセキュリティシステムは存在しないため、データベースのセキュリティの完全性を保証することはできません。また、インターネットを介した通信時に利用者の送信した情報が盗取される可能性もあります。組織委員会は、利用者のプライバシーを守るために設計した本ポリシーを実行し、新しい技術が有用になれば本ポリシーを改良しさらなるセキュリティを導入する予定です。

利用者に発行したパスワードは利用者にて安全に管理され、また、安全なブラウザをお使い頂くよう推奨致します。

7 日本国外での利用者情報の使用

組織委員会による利用者情報の開示先は、日本国外に所在する場合があります、その場合、当該所在国・地域は日本と異なる情報保護法制を導入している場合があります。

8 言語

本ポリシーの正本は日本語で作成されています。本ポリシーの日本語版とその他の言語による翻訳版との間に矛盾又は相違がある場合は、常に日本語版が翻訳版に優先するものとします。

9 本ポリシー及び本ポリシーの改訂に対する同意

利用者が利用者情報を提供頂くことにより、利用者は、組織委員会が本ポリシーに従って利用者情報を使用することについて同意頂いたものとみなします。本ポリシーを変更する場合には、本サイトに掲示いたします。利用者がその後も継続して利用される場合、当該変更について同意頂いたものとみなします。

10 開示等の請求及びお問合せ

利用者は、組織委員会が保有する利用者情報について、関連法令等に基づいて開示、訂正、削除、アップデート等を求めることができます。当該権利を行使される場合又は組織委員会からの情報の受領を停止されたい場合には、下記の窓口までご連絡下さい。お申出をされた方が利用者ご本人であることを組織委員会にて確認した上で、合理的な期間内に開示に応じることといたします。

また、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせも、以下の窓口までお願いします。

ラグビーワールドカップ 2019 組織委員会 ボランティアプログラムカスタマーセンター

E-mail: info_vot@japanrugby2019.or.jp

よくある質問はこちら（大会ウェブサイト：<https://www.rugbyworldcup.com/volunteers>）をご参照下さい。

制定 2018 年 4 月 23 日